



**24/7
SERVICE**

**SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO
(FIRST LINE MAINTENANCE)**

Impianti di telecomunicazione sempre funzionanti

Per garantire la disponibilità della rete, è necessario personale qualificato in loco per la manutenzione e la risoluzione dei problemi. Per garantire tempi di reazione adeguati, il servizio di pronto intervento di Kummler+Matter EVT è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Nel settore delle comunicazioni, l'evoluzione tecnologica dei terminali richiede una larghezza di banda sempre maggiore per la trasmissione dei dati. L'aggiornamento tecnologico delle reti di comunicazione esistenti con il passaggio alla fibra ottica è in corso da molto tempo e garantisce la disponibilità della rete. Kummler+Matter EVT è in prima linea nella costruzione di queste nuove reti di comunicazione per internet e la telefonia. Per garantire un perfetto

funzionamento di tutti i sistemi, Kummler+Matter EVT offre un servizio di pronto intervento attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Le prestazioni comprendono il rapido invio di personale sul posto, l'esecuzione di manutenzione preventiva e correttiva dei sistemi, l'assistenza telefonica, lo stoccaggio e la gestione dei ricambi. I nostri tecnici esperti e specializzati mettono a disposizione la propria esperienza e il solido know-how maturato sia nella manutenzione di sistemi propri, che di altri fornitori.

Flessibilità e personalizzazione: servizi concepiti per le esigenze specifiche, dal singolo pacchetto alla soluzione complessiva



Pianificazione

Kummler+Matter EVT pianifica gli interventi manutentivi in modo efficiente e puntuale garantendo sempre la disponibilità dei componenti e dei pezzi giusti.



Engineering

Nella definizione degli accordi di servizio vengono stabilite tutte le misure e le procedure di manutenzione preventiva e correttiva, ricambi inclusi, sulla base della disponibilità richiesta al sistema e ai tempi di intervento consentiti.



Esecuzione

Gli interventi di manutenzione e gli aggiornamenti vengono condotti in modo affidabile nei tempi predefiniti. In caso di manutenzione correttiva disponiamo dei più avanzati strumenti di diagnostica per localizzare e limitare i guasti in modo duraturo.



Messa in servizio

La vasta esperienza dei nostri tecnici specializzati consente di risolvere i problemi in modo rapido e mirato. Prima di mettere nuovamente in servizio il sistema, conduciamo test e prove per confermare la definitiva eliminazione della causa del guasto.



Manutenzione

Corretti interventi di manutenzione preventiva della tecnologia di sistema, ad esempio nelle reti fisse o nei ponti radio e nei sistemi radio speciali, consentono di evitare i guasti. Kummler+Matter EVT offre soluzioni su misura.

Dettagli tecnici di rilievo

- Helpdesk
- Diagnostica da remoto
- Aggiornamenti software
- Rete fissa (Wireline Networks)
- Ponti radio e sistemi radio speciali (Wireless Networks)
- Cavi

Vantaggi

■ Pianificazione e realizzazione senza difficoltà di stazioni di trasformazione, da incarichi semplici a progetti completi e complessi.

■ Kummler+Matter EVT può contare su specialisti di vari settori che lavorano fianco a fianco: elettrotecnici, specialisti in statica, ingegneri del genio civile ed esperti elettricisti per reti di distribuzione. Non è necessario dedicarsi al difficile coordinamento di ogni aspetto: ci pensa Kummler+Matter EVT.

■ Kummler+Matter EVT lavora con macchinari, le attrezzature e i veicoli nel proprio inventario, dalle piattaforme di sollevamento telescopiche e i dispositivi di trazione dei cavi ai generatori di emergenza temporanei.