



**24/7
SERVICE**

**SERVICE DE PIQUET
(FIRST LINE MAINTENANCE)**

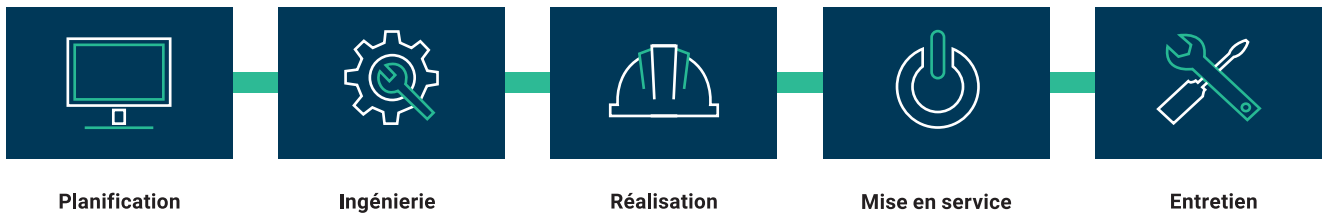
Installations de télécommunications opérationnelles à 100 %

Pour garantir la disponibilité du réseau, il faut du personnel qualifié sur place pour la maintenance et le dépannage. Afin de garantir une réactivité adaptée, le service de piquet de Kummler+Matter EVT est disponible 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

L'évolution technologique des terminaux et applications dans le domaine de la communication exige une bande passante de plus en plus large pour la transmission des données. Les réseaux de communication existants sont depuis longtemps équipés de la fibre optique et la disponibilité du réseau est garantie. Kummler+Matter EVT est en première ligne pour la construction de nouveaux réseaux de communication pour Internet et la téléphonie. Pour que vos systèmes fonctionnent impeccable-

ment, Kummler+Matter EVT vous propose un service de piquet 7j/7, 24h/24. Nos prestations incluent une arrivée rapide sur place, la maintenance préventive et réactive de la technique système, l'assistance téléphonique ainsi que le stockage et la gestion des pièces de rechange. Les spécialistes système expérimentés apportent leur expertise et leur savoir-faire, aussi bien pour la maintenance de nos propres systèmes que pour les systèmes d'autres marques.

Des prestations personnalisées et flexibles, allant du pack individuel à la solution globale



Planification

Kummler+Matter EVT planifie efficacement les interventions de maintenance et veille à ce que les pièces et composants soient disponibles à tout moment.

Ingénierie

Lors de l'élaboration des accords de service, toutes les mesures et processus de maintenance préventive et corrective ainsi que le besoin en pièces de rechange sont définis sur la base de la disponibilité requise du système et du délai d'intervention admissible.

Réalisation

Les travaux de maintenance et mises à jour sont réalisés dans les délais fixés. Des outils de diagnostic ultramodernes sont disponibles pour la maintenance corrective afin de localiser et d'éliminer rapidement les dysfonctionnements.

Mise en service

La grande expérience de nos spécialistes permet d'éliminer rapidement les dysfonctionnements. Avant la remise en service, des essais et tests garantissent que la cause d'un dysfonctionnement a été durablement éliminée.

Entretien

Maintenance préventive de la technique système, par exemple dans le réseau fixe, le réseau hertzien et la radiodiffusion spéciale. Kummler+Matter EVT vous propose des solutions sur mesure.

Points forts techniques

- Service d'assistance
- Télédiagnostic
- Mises à jour du logiciel
- Réseau fixe (Wireline Networks)
- Réseau hertzien et radiodiffusion spéciale (Wireless Networks)
- Installation de câbles

Vos avantages

- Planification globale sans problème et mise en œuvre d'installations de sécurité ferroviaire – du projet le plus simple au plus complexe.

- Des professionnels expérimentés dans tous les domaines travaillent main dans la main chez Kummler+Matter EVT : électro-techniciens, staciens, ingénieurs des travaux publics et électriciens de réseau. Plus besoin de coordination laborieuse – Kummler+Matter EVT s'occupe de tout.

- Kummler+Matter EVT a tous les appareils, machines et véhicules en sa possession – du pont élévateur télescopique aux groupes électrogènes de secours provisoires en passant par les appareils de traction de câbles.