



**24/7
SERVICE**

BEREITSCHAFTSDIENST (FIRST LINE MAINTENANCE)

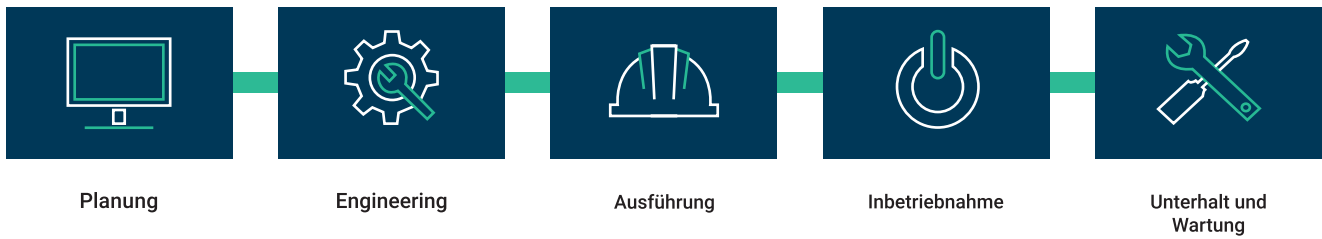
Telecom-Anlagen jederzeit betriebsbereit

Zur Sicherstellung der Netzverfügbarkeit braucht es qualifiziertes Personal vor Ort für die Wartung und Störungsbehebung. Damit eine adäquate Reaktionszeit garantiert werden kann, steht der Bereitschaftsdienst von Kummler+Matter EVT an 7 Tagen der Woche und 24 Stunden des Tages zur Verfügung.

Der technologische Wandel bei den Endgeräten und Anwendungen im Kommunikationsbereich verlangt nach immer mehr Bandbreite für die Datenübertragung. Längst werden bestehende Kommunikationsnetze auf Glasfasertechnologie hochgerüstet und die Netzverfügbarkeit sichergestellt. An vorderster Front mit dabei ist Kummler+Matter EVT beim Bau dieser neuen Kommunikationsnetze für Internet und Telefonie. Damit Ihre Systeme einwand-

frei funktionieren, bietet Kummler+Matter EVT einen 7x24-Bereitschaftsdienst. Zu den Leistungen gehören die rasche Anreise an den Standort, die präventive und reaktive Wartung der Systemtechnik, der Telefonsupport sowie Lagerung und Verwaltung der Ersatzteile. Die erfahrenen Systemspezialisten bringen Expertise und solides Know-how ein, sowohl bei der Wartung von hauseigenen Systemen als auch von Systemen anderer Anbieter.

Bedarfsgerechte Dienstleistungen vom Einzelpaket bis zur Gesamtlösung – individuell und flexibel



Planung

Kummler+Matter EVT plant Wartungseinsätze effizient und zeitgerecht und stellt sicher, dass die richtigen Teile und Systemkomponenten bei Bedarf jederzeit zur Verfügung stehen.



Engineering

Beim Ausarbeiten der Service-Vereinbarungen werden ausgehend von der geforderten Verfügbarkeit des Systems und der zulässigen Interventionszeit alle Massnahmen und Abläufe für präventive und korrektive Wartung inklusive Ersatzteilbedarf festgelegt.



Ausführung

Wartungsarbeiten und Updates werden in den vorgegebenen Zeitfenstern zuverlässig durchgeführt. Bei der korrektiven Wartung stehen modernste Diagnosemittel zur Verfügung, um Störungen rasch zu lokalisieren und nachhaltig zu beheben.



Inbetriebnahme

Die grosse Erfahrung unserer Spezialisten ermöglicht die rasche und gezielte Behebung von Störungen. Vor der Wiederinbetriebnahme stellen Prüfungen und Tests sicher, dass die Ursache einer Störung nachhaltig beseitigt ist.



Unterhalt

Sachgemässe präventive Wartung der Systemtechnik, zum Beispiel im Festnetz oder bei Richt- und Spezialfunk, vermeidet Systemstörungen. Kummler+Matter EVT bietet Ihnen massgeschneiderte Lösungen.

Technische Highlights

- Helpdesk
- Ferndiagnose
- Softwareupdates
- Festnetz (Wireline Networks)
- Richt- und Spezialfunk (Wireless Networks)
- Kabelbau

Ihre Vorteile

- Reibungslose Gesamtplanung und Umsetzung von Event-Infrastruktur – vom einfachen Projekt bis zum umfassenden, komplexen Vorhaben.

- Fachleute aus allen Gebieten arbeiten bei Kummler+Matter EVT Hand in Hand: Elektrotechniker, Statiker, Tiefbauingenieure und erfahrene Netzelektriker. Mühselige Abstimmungen entfallen deshalb – Wir regeln alles für Sie.

- Kummler+Matter EVT hat sämtliche Maschinen, Geräte und Fahrzeuge im eigenen Bestand – von der Teleskophebebühne über Kabelzuggeräte bis hin zu provisorischen Notstromaggregaten.